

HP Firmware terugzetten

Zoals u wellicht in [deze nieuwsbrief](#) heeft gelezen, lanceerde HP per ongeluk een massale firmware update om een aantal compatible series volledig uit te sluiten van hun printers.

HP probeerde de volgende series uit te schakelen:

- HP 932/933
- HP 934/935
- HP 950/951
- HP 970/971

Alleen de SecondLife **934/935, 950/951 (SCC)** & de **970/971** series werden hierdoor beïnvloed. Inmiddels zijn er voor al deze patronen nieuwe chips geproduceerd, mocht u echter nog een oudere chip hebben kunt u onderstaande oplossing gebruiken:

Na veel klachten van klanten heeft HP de originele firmware beschikbaar gemaakt. Dit betekent dat consumenten, indien gewenst, hun firmware op legale wijze kunnen terugzetten naar het punt toen de compatible cartridges nog gewoon geaccepteerd werden.

Dit klinkt als een hele operatie, maar dat is het gelukkig niet.

Wat heeft u nodig?

- Een usb kabel om uw printer te verbinden met uw computer
- Een internet verbinding

Stap 1: Ga naar <http://support.hp.com/nl-nl/drivers>

Stap 2: Vul uw modelnummer in, zoals in onderstaand schema

(In dit voorbeeld maken we gebruik van een Officejet Pro 6830)

Begin met het selecteren van uw producten

Laat HP mijn producten vinden

HP kan de meeste HP-producten identificeren en mogelijke oplossingen aanbevelen.

[Nu identificeren](#)

Hoe gebruikt HP de productgegevens die met deze dienst worden verzameld?

Voer mijn modelnummer van HP in ?

Officejet Pro 6830

Voorbeeld: "OfficeJet 2620", "D4H21A", "LaserJet Pro P1102w", "Envy 15 k110tx"

[Mijn product zoeken](#)

Stap 3: Selecteer uw printer uit de lijst, vervolgens ziet u onderstaande pagina.

HP ondersteuning - Software- en stuurprogramma-downloads

[Startpagina klantondersteuning](#)

[Producten](#)

[Software en drivers](#)

[Forums](#)

[Contact opnemen met ondersteuning](#)

1 Identificeren > 2 Downloaden en installeren > 3 Voltooien

[Startpagina van product](#)

Gevonden software en drivers voor:



HP Officejet Pro 6830 e-alles-in-één printer

[Kies een ander product](#)

Beschikbare software voor het volgende besturingssysteem:

Gedetecteerd besturingssysteem: **Windows, Windows 7 (64-bit)**

[Wijzigen](#)

[Alles uitvouwen](#) | [Alles samenvouwen](#)

	Versie	Bestandsgrootte	Uitgiftedatum	
Driver-Productinstallatiesoftware (2)				
Belangrijk				
Volledige software en drivers voor de HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One printerserie	33.1	171.0 MB	17 nov. 2015	Downloaden Gebruiksvoorwaarden van HP
Details				
Type:	Driver-Productinstallatiesoftware	Beschrijving:		
Versie:	33.1	De volledige softwareoplossing bevat alles wat u nodig hebt om uw HP printer te installeren en te gebruiken. Dit softwarepakket omvat de complete set drivers, een installatieprogramma en optionele software.		
Besturingssystemen:	Windows 7 (64-bit)			
Uitgiftedatum:	17 nov. 2015			
Bestandsnaam:	OJ6830_73.exe(171.0 MB)	Oplossingen en verbeteringen:		
		Originele software/drivers		
Volledige informatie bekijken				
Basisdrivers (1)				
Driver-Universele faxdriver (1)				
Firmware (1)				
Hulpprogramma-Diagnostische hulpprogramma's (1)				
Fysieke media bestellen-CD/DVD/USB (1)				



Stap 4: Klik op het plusje om de opties voor Firmware 'uit te laten vouwen'

Stap 5: Controleer of het de firmware betreft van 12 oktober 2016.

Indien dit het geval is klik dan op 'Downloaden'

	Versie	Bestandsgrootte	Uitgiftedatum	
Driver-Productinstallatiesoftware (2) -				
Belangrijk				Downloaden
Volledige software en drivers voor de HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One printerserie	33.1	171.0 MB	17 nov. 2015	Gebruiksvoorwaarden van HP
Details				
Type:	Driver-Productinstallatiesoftware	Beschrijving:		
Versie:	33.1	De volledige softwareoplossing bevat alles wat u nodig hebt om uw HP printer te installeren en te gebruiken. Dit softwarepakket omvat de complete set drivers, een installatieprogramma en optionele software.		
Besturingssystemen:	Windows 7 (64-bit)	Oplossingen en verbeteringen:		
Uitgiftedatum:	17 nov. 2015	Originele software/drivers		
Bestandsnaam:	OJ6830_73.exe (171.0 MB)			
Volledige informatie bekijken				
Basisdrivers (1) +				
Driver-Universale faxdriver (1) +				
Firmware (1) -				
HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One Printer series Firmware	1640A	26.1 MB	12 okt. 2016	Downloaden Gebruiksvoorwaarden van HP
Details				
Hulpprogramma-Diagnostische hulpprogramma's (1) +				
Fysieke media bestellen-CD/DVD/USB (1) +				

Stap 6: Zorg ervoor dat de optie 'HP Download- en installatieassistent gebruiken' is aangevinkt.

Klik vervolgens op Volgende.



HP Download- en installatieassistent



Met de HP download- en installatiehulp kunt u software eenvoudig downloaden en installeren.*

- HP Download- en installatieassistent gebruiken (**aanbevolen**)
 Alleen downloaden

Onthoud mijn keuze

Annuleren

Volgende

*Ontvang meer informatie over hoe HP software installeert en gegevens verzamelt om uw producten te detecteren en relevante oplossingen aan te bieden.

[Privacybeleid](#)

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Er komt een nieuw venster tevoorschijn, klik hier op OK.



HP Download- en installatieassistent



Volg de onderstaande instructies om de HP download- en installatiehulp uit te voeren met het HP Support Solutions Framework.

Installatie-instructies

Stap 1: Klik op 'HPSupportSolutions...' in de linkerbenedenhoek van het browservenster.

Stap 2: Als het venster Gebruikersaccountbeheer verschijnt, klikt u op Ja om het framework te installeren.

Stap 3: Klik op OK om het venster te sluiten en te beginnen met het downloaden van de software.

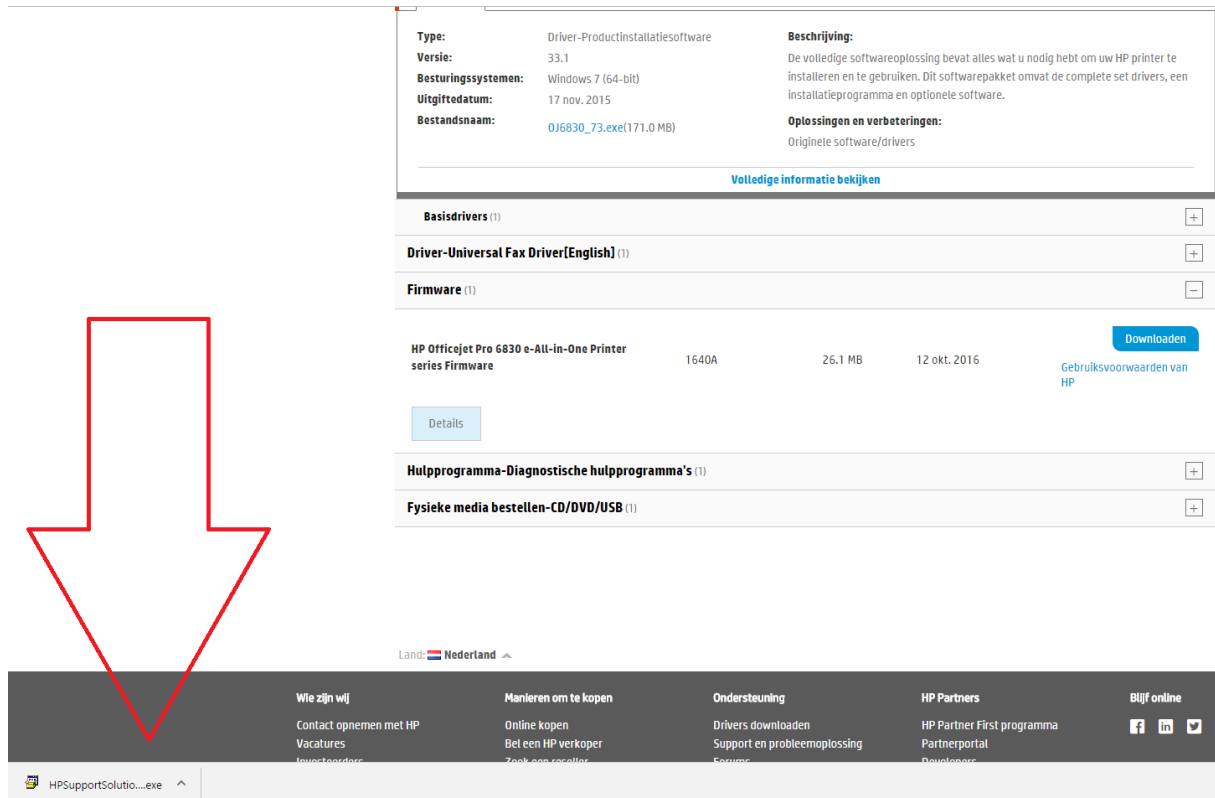
Annuleren

OK

[Privacybeleid](#)

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Stap 7: Zodra het downloaden gereed is, klikt u op deze om te beginnen met het installatieproces



Type: Driver-Productinstallatiesoftware
Versie: 33.1
Besturingssystemen: Windows 7 (64-bit)
Uitgivedatum: 17 nov. 2015
Bestandsnaam: 0j6830_73.exe(171.0 MB)

Beschrijving:
De volledige softwareoplossing bevat alles wat u nodig hebt om uw HP printer te installeren en te gebruiken. Dit softwarepakket omvat de complete set drivers, een installatieprogramma en optionele software.
Oplossingen en verbeteringen:
Originele software/drivers

[Volledige informatie bekijken](#)

Basisdrivers (1) +

Driver-Universal Fax Driver[English] (1) +

Firmware (1) -

Productnaam	Model	Bestandsgrootte	Uitgivedatum	Acties
HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One Printer series Firmware	1640A	26.1 MB	12 okt. 2016	Downloaden Gebruiksvoorwaarden van HP

[Details](#)

Hulpprogramma-Diagnostische hulpprogramma's (1) +

Fysieke media bestellen-CD/DVD/USB (1) +

Land: [Nederland](#)

Wie zijn wij
Contact opnemen met HP
Vacatures
Investeerdere

Manieren om te kopen
Online kopen
Bel een HP verkoper
Zoek een reseller

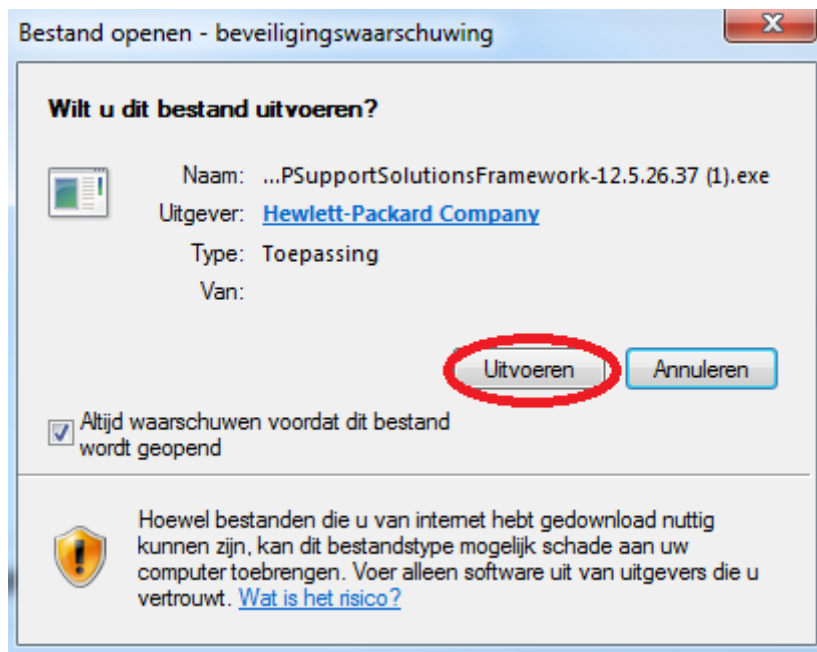
Ondersteuning
Drivers downloaden
Support en probleemoplossing
Forum

HP Partners
HP Partner First programma
Partnerportal
Developer

Blijf online
[f](#) [in](#) [t](#) [v](#)


HPSupportSolutio...exe

Windows zal u een melding geven, u kunt op Uitvoeren klikken.




Bestand openen - beveiligingswaarschuwing

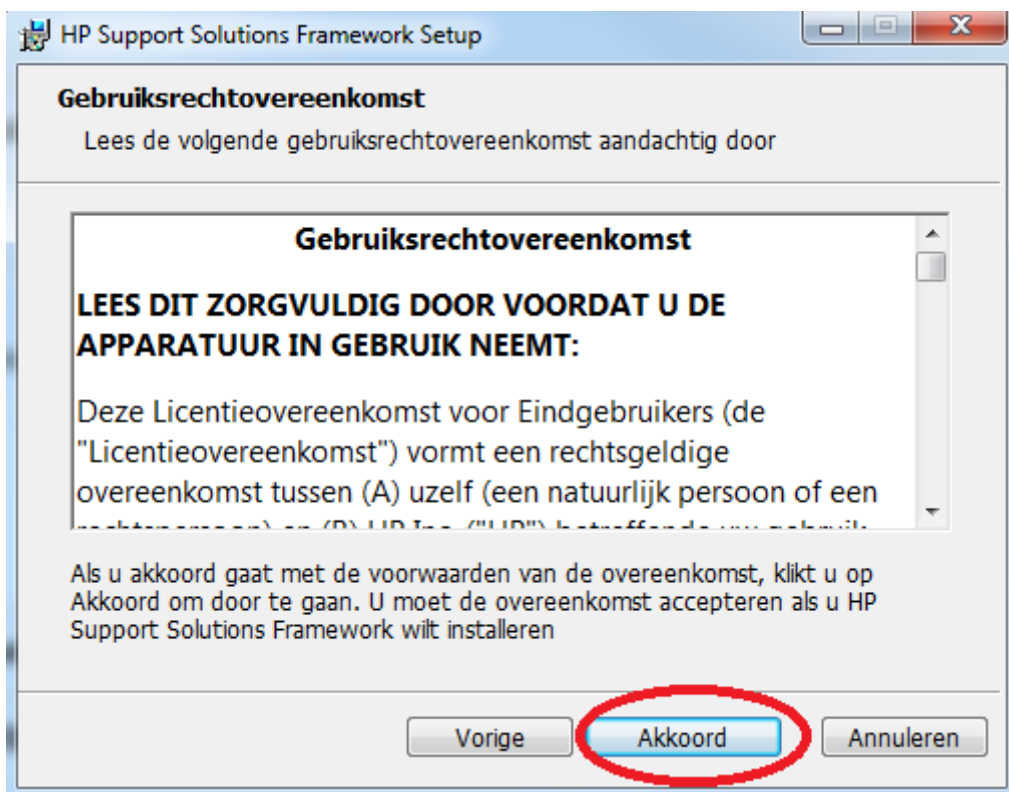
Wilt u dit bestand uitvoeren?

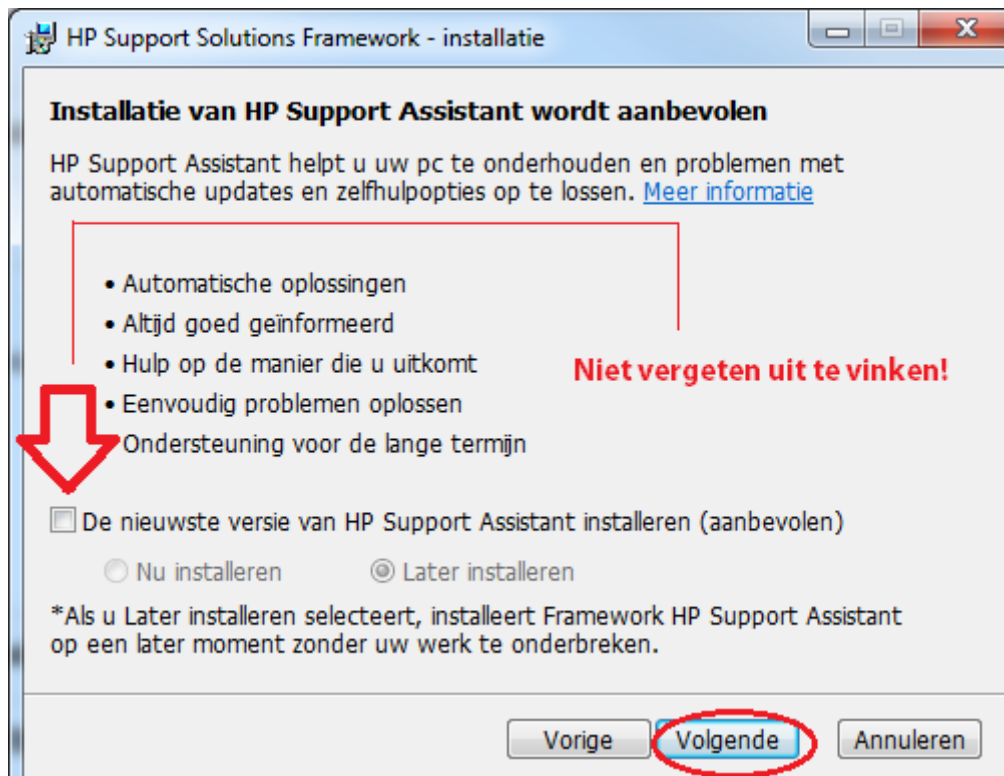
 **Naam:** ...PSupportSolutionsFramework-12.5.26.37 (1).exe
Uitgever: [Hewlett-Packard Company](#)
Type: Toepassing
Van:

[Uitvoeren](#) [Annuleren](#)

Altijd waarschuwen voordat dit bestand wordt geopend

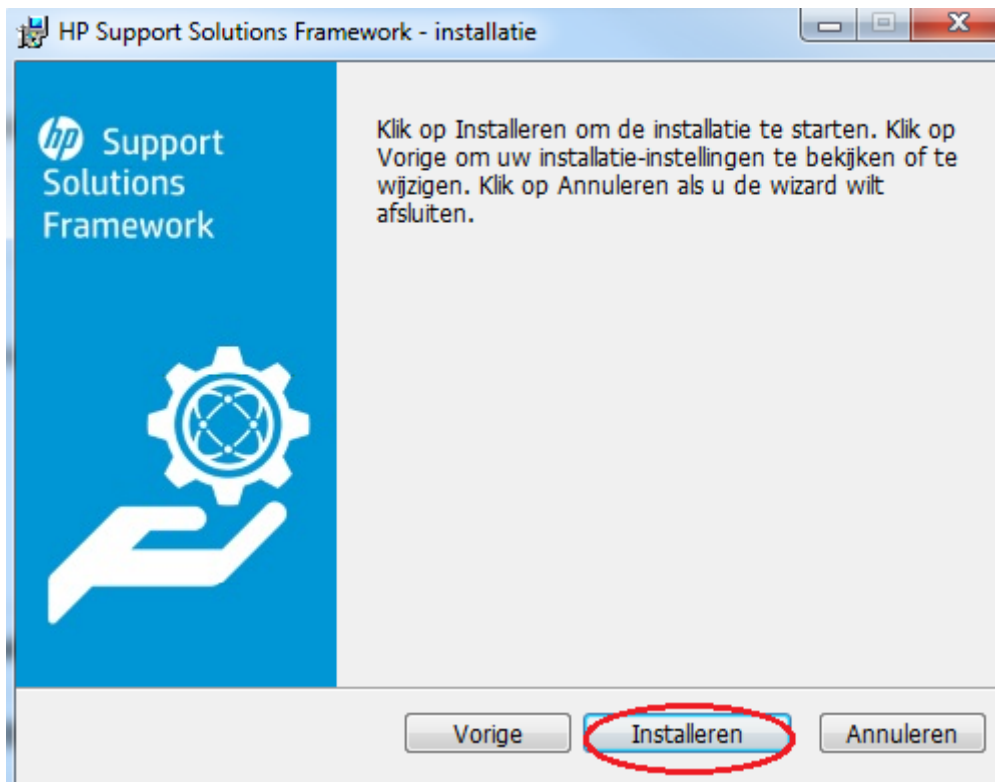
 **Hoewel bestanden die u van internet hebt gedownload nuttig kunnen zijn, kan dit bestandstype mogelijk schade aan uw computer toebrengen. Voer alleen software uit van uitgever die u vertrouwt. [Wat is het risico?](#)**





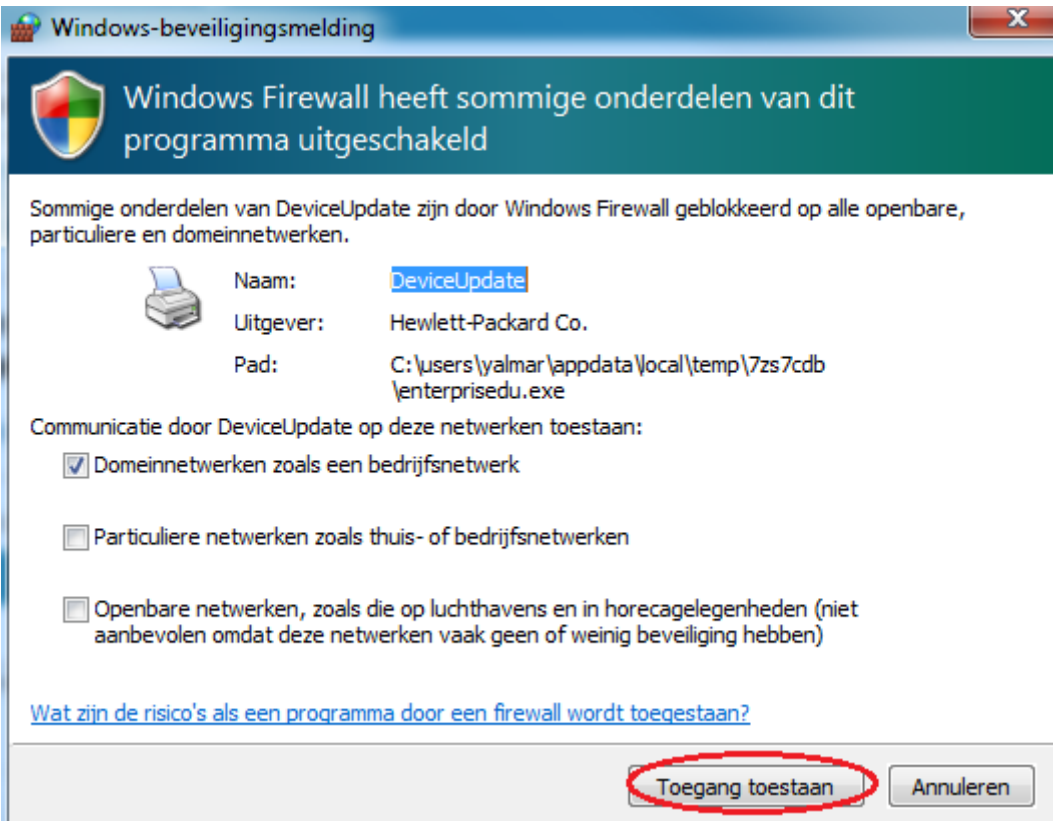
U heeft de HP Support Assistent niet nodig, dit is hetgeen wat er in eerste instantie voor zorgde dat u geen compatible cartridges kon gebruiken.

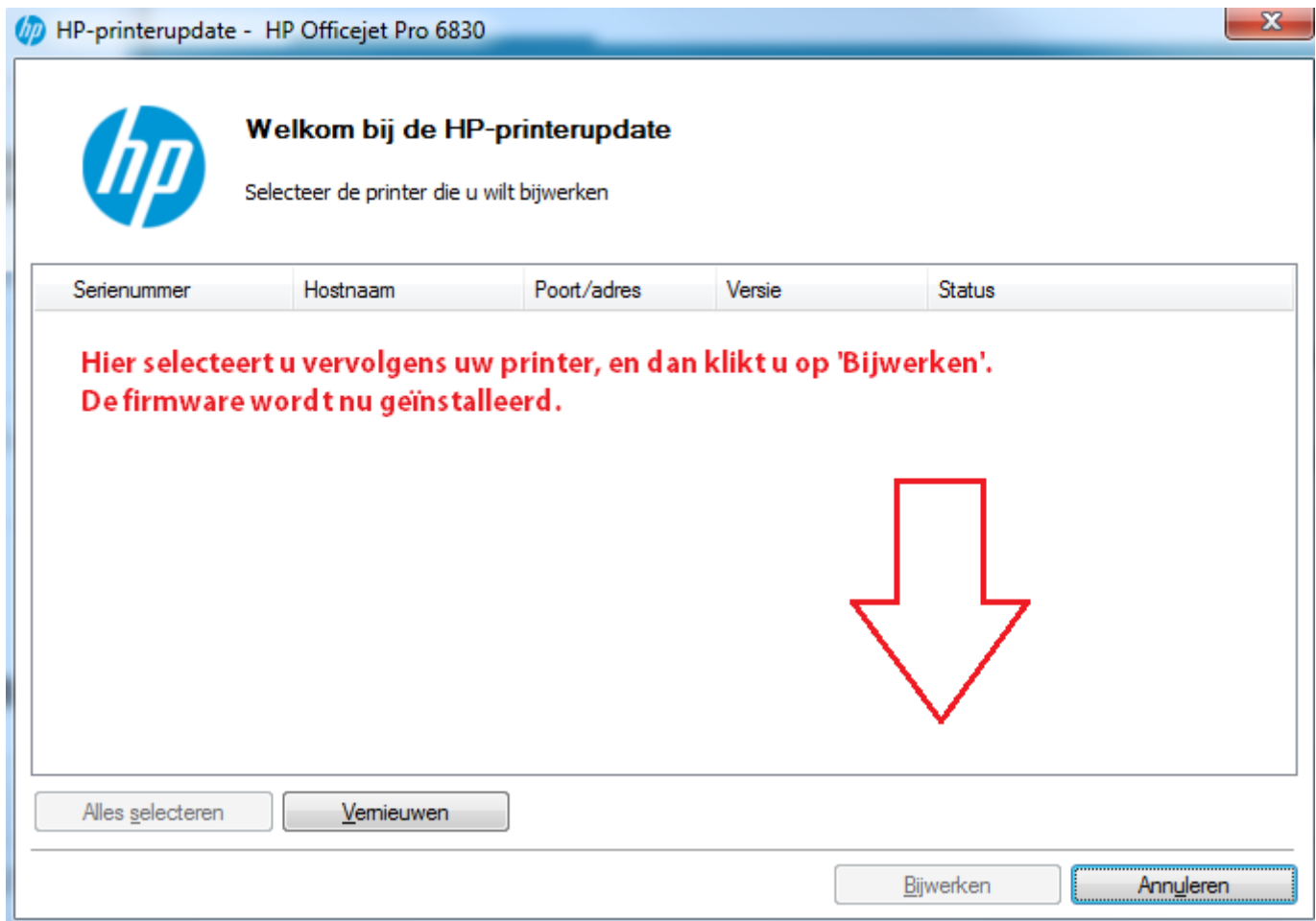
Nu we alles hebben aan- en uitgevinkt wat we willen hebben kunnen we beginnen aan de installatie van de volautomatische firmware updater.



Het programma zal een verbinding tot stand proberen te brengen met internet, Windows zal u dus vragen of u deze toegang wilt toestaan.

Let op: Als u een thuisgebruiker bent, vink dan ook de tweede optie aan!





Zodra dit proces is afgerond kunt u de printer opnieuw op laten starten. Vervolgens plaatst u de cartridges.

Gefeliciteerd, u kunt weer zelf bepalen welke cartridges u wilt aanschaffen.

Veel printplezier gewenst!